

## 10. CULTURA ORGANIZACIONAL

### 10.1 CUESTIONARIO GLOBE

#### DS02

PIENSE EN SU ORGANIZACIÓN y señale en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones.

EN MI ORGANIZACIÓN: (1: Muy en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo, 5: Muy de acuerdo)

#### ORIENTACIÓN HACIA LAS PERSONAS

1. Las personas son amigables
2. Las personas se interesan por los demás
3. Las personas son tolerantes a los errores

#### ASERTIVIDAD

4. Las personas son dominantes
5. Las personas son hostiles
6. Las personas son competitivas

### **EVITACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE**

7. La mayoría de las personas tienen trabajos altamente estructurados, con pocos eventos inesperados
8. Las normas e instrucciones son descritas en detalle para que nosotros sepamos lo que tenemos que hacer
9. Se enfatiza el orden y la consistencia, incluso sacrificando la experimentación y la innovación

### **ORIENTACIÓN FUTURA**

10. El trabajo se planifica cuidadosamente
11. Se tiene un plan acerca del futuro
12. Existe mucha improvisación [INVERTIDO]

### **DISTANCIA DEL PODER**

13. La influencia de una persona está basada principalmente en la autoridad de su puesto
14. Se espera que los subordinados obedezcan a sus jefes sin cuestionar
15. Las personas en posiciones de poder tratan de alejarse de las personas con menos poder

### **ORIENTACIÓN AL DESEMPEÑO**

16. Se motiva a los empleados a esforzarse para mejorar continuamente su desempeño
17. La mayoría de los empleados tienen objetivos de trabajo desafiantes
18. Ser innovador para mejorar el desempeño generalmente es recompensado

**COLECTIVISMO GRUPAL**

19. Los integrantes de equipo se enorgullecen por los logros de su jefe
20. Los jefes se enorgullecen de los logros individuales de los integrantes de su equipo
21. La cohesión grupal es más valorada que el individualismo

**REFERENCIAS:**

- Javidan, M., Dorfman, P., Sully de Luque, M., & House, R. (2006). In the eye of the beholder: Cross cultural lessons in leadership from project GLOBE. *Academy of Management Perspectives*, 20(1), 67–90.
- Madrid, H. P. (2020). *Escalas de cultura organizacional en Español basadas en GLOBE*. Instrumento no publicado.

## INDICADORES DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

## Información Demográfica de la Muestra

Indicador	
Tamaño muestral	2094
Sexo	Mujeres 1251 (60%), Hombres 842 (40%).
Edad (años)	M: 33, SD: 8.2
Nivel educacional	Básica completa: 4 (0.2%) Media completa: 406 (19.4%) Técnico profesional incompleta: 84 (4.0%) Técnico profesional completa: 472 (22.5%) Universitario incompleto: 270 (12.9%) Universitario completo: 724 (34.6%) Post grado: 26 (1.2%)
Rol laboral	Administrativo: 1071 (51.1%) Profesional: 365 (17.4%) Jefe: 241 (11.5%)
Antigüedad laboral (años)	Administrativo: M: 5.1, SD: 4.5 Profesional: M: 3.8, SD: 3.4 Jefe: M: 6.0, SD: 5.4

## Análisis Factorial y de Consistencia Interna

Ítems	FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4	FACTOR 5	FACTOR 6	FACTOR 7
Ítem 1	.77						
Ítem 2	.90						
Ítem 3	.77						
Ítem 4		.82					
Ítem 5		.79					
Ítem 6		.25					
Ítem 7			.46				
Ítem 8			.78				
Ítem 9			.62				
Ítem 10				.89			
Ítem 11				.83			
Ítem 12				-.35			
Ítem 13					.72		
Ítem 14					.77		
Ítem 15					.77		
Ítem 16						.84	
Ítem 17						.64	
Ítem 18						.80	
Ítem 19							.84
Ítem 20							.88
Ítem 21							.65
<b>Confiabilidad (Cronbach)</b>	<b>.85</b>	<b>.63</b>	<b>.66</b>	<b>.68</b>	<b>.80</b>	<b>.80</b>	<b>.82</b>

$N = 1994$ ,  $\chi^2(168) = 1347.19$ ,  $p < .01$ , RMSEA = .06, SRMR = .07, CFI = .94, TLI = .92