

8. EQUIPOS

8.1 DESEMPEÑO GRUPAL

DS02

PIENSE EN LOS INTEGRANTES DE SU EQUIPO e indique en qué medida ellos realizan las siguientes acciones en su trabajo: (1: Nunca, 2: Muy pocas veces, 3: A veces, 4: Muchas veces, 5: Siempre)

DESEMPEÑO DE LA TAREA

1. Cumplen con sus tareas a tiempo
2. Resuelven de manera efectiva los problemas de trabajo que enfrentan
3. Reaccionan rápido cuando se presentan problemas inesperados

COMPORTAMIENTO CÍVICO

4. Se ayudan entre sí cuando alguno de ellos ha faltado al trabajo
5. Se apoyan entre sí cuando alguno de ellos enfrenta una alta carga de trabajo
6. Se toman el tiempo para prestar atención a sus problemas y preocupaciones relacionadas con el trabajo

PROACTIVIDAD: PREVENCIÓN DE PROBLEMAS

7. Dedicar tiempo para prevenir que ocurran problemas recurrentes del trabajo en el equipo
8. Intentan encontrar las causas de las cosas que andan mal en el trabajo del equipo
9. Dedicar tiempo para desarrollar procedimientos que sean más efectivos a largo plazo en el equipo

PROACTIVIDAD: VOZ ORGANIZACIONAL

10. Señalan sus opiniones al interior del equipo
11. Hacen recomendaciones para solucionar problemas que afectan al trabajo del equipo
12. Sugieren ideas para realizar nuevos proyectos o cambios en algunos procedimientos en el equipo

PROACTIVIDAD: INICIATIVA

13. Intentan realizar mejoras concretas en el trabajo del equipo
14. Tratan de adoptar métodos más efectivos de trabajo en el equipo
15. Intentan implementar soluciones para hacer frente a problemas en el trabajo del equipo

INNOVACIÓN

16. A menudo desarrollan nuevos métodos, procesos o servicios
17. A menudo implementan ideas nuevas para mejorar los procesos de trabajo
18. Prestan atención al desarrollo de métodos y procedimientos alternativos para hacer su trabajo

REFERENCIAS:

- Parker, S. K., & Collins, C. G. (2010). Taking stock: Integrating and differentiating multiple proactive behaviors. *Journal of Management*, 36(3), 633–662.
- Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991). Job-satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. *Journal of Management*, 17(3), 601–617.
- Madrid, H. P. (2020). *Escalas de conducta grupal en Español*. Instrumento no publicado.

INDICADORES DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Información Demográfica de la Muestra

Indicador	
Tamaño muestral	396
Sexo	Mujeres 1251 (60%), Hombres 842 (40%).
Edad (años)	M: 33, SD: 8.2
Nivel educacional	Básica completa: 4 (0.2%) Media completa: 406 (19.4%) Técnico profesional incompleta: 84 (4.0%) Técnico profesional completa: 472 (22.5%) Universitario incompleto: 270 (12.9%) Universitario completo: 724 (34.6%) Post grado: 26 (1.2%)
Rol laboral	Administrativo: 1071 (51.1%) Profesional: 365 (17.4%) Jefe: 241 (11.5%)
Antigüedad laboral (años)	Administrativo: M: 5.1, SD: 4.5 Profesional: M: 3.8, SD: 3.4 Jefe: M: 6.0, SD: 5.4

Análisis Factorial y de Consistencia Interna

ÍTEMS	FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4	FACTOR 5	FACTOR 6
Ítem 1	.66					
Ítem 2	.79					
Ítem 3	.69					
Ítem 4		.82				
Ítem 5		.90				
Ítem 6		.75				
Ítem 7			.63			
Ítem 8			.69			
Ítem 9			.77			
Ítem 10				.46		
Ítem 11				.82		
Ítem 12				.89		
Ítem 13					.86	
Ítem 14					.80	
Ítem 15					.82	
Ítem 16						.84
Ítem 17						.87
Ítem 18						.69
Confiabilidad (Cronbach)	.74	.85	.77	.78	.88	.84

$N = 376$, $\chi^2(120) = 255.41$, $p < .01$, RMSEA = .06, SRMR = .05, CFI = .96, TLI = .95